

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการจองและการใช้บริการ (Terms and Conditions)

ประเภทแพ็คเกจ: COMPAX PLAN AHEAD และ COMPAX STANDARD

บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการให้บริการตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ดังต่อไปนี้ ผู้จองและผู้เดินทางถือว่าได้รับทราบและยอมรับข้อกำหนดเหล่านี้โดยสมบูรณ์เมื่อทำการชำระเงินมัดจำ

1. เงื่อนไขสำหรับแพ็คเกจ COMPAX PLAN AHEAD

1.1 การจองและการชำระเงิน

- **ระยะเวลาการจอง:** ผู้เดินทางต้องทำการจองล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า 3 เดือน (90 วัน) ก่อนวันเดินทาง หากระยะเวลาจองน้อยกว่าที่กำหนด บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการปิดการขายราคานี้
- **การชำระเงิน:**
 - **งวดที่ 1 (เงินมัดจำ):** ผู้จองต้องชำระเงินค่าบริการจำนวน 50% ของราคาทัวร์ ณ วันที่ทำการจอง เพื่อยืนยันสิทธิ์ในราคาพิเศษนี้
 - **งวดที่ 2 (ส่วนที่เหลือ):** ผู้จองต้องชำระยอดคงเหลืออีก 50% ล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า 1 เดือน (30 วัน) ก่อนวันเดินทาง
- **หมายเหตุ:** หากผู้จองไม่ชำระเงินส่วนที่เหลือตามกำหนดเวลาข้างต้น บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกการจองดังกล่าวโดยไม่คืนเงินมัดจำในทุกกรณี

1.2 การเปลี่ยนแปลงและยกเลิกโดยผู้เดินทาง

แพ็คเกจ COMPAX PLAN AHEAD เป็นเงื่อนไขการจองราคาพิเศษ ซึ่งบริษัทฯ มีความจำเป็นต้องชำระค่ามัดจำหรือค่าใช้จ่ายล่วงหน้าแบบไม่สามารถขอคืนเงินได้ ให้กับสายการบิน โรงแรมที่พัก และตัวแทนจัดการทั้งในและต่างประเทศทันทีเมื่อรับจอง ดังนั้น บริษัทฯ จึงกำหนดเงื่อนไขดังนี้:

- **การยกเลิกการเดินทาง:** การพิจารณาคืนเงินจะเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของพระราชบัญญัติธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ พ.ศ. 2563 โดยบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการหักค่าใช้จ่ายที่ได้ดำเนินการจ่ายจริงไปแล้วเต็มจำนวน (อาทิ ค่าตั๋วเครื่องบินที่ออกตั๋วแล้วหรือวางมัดจำแล้วประเภทไม่สามารถขอคืนเงินได้, ค่ามัดจำที่พัก, ค่าบริการต่างๆ ของบริษัทฯ, ค่าพาหนะเดินทาง, ค่าประกันการเดินทาง ฯลฯ) ทั้งนี้ เนื่องจากเป็นแพ็คเกจราคาพิเศษ ค่าใช้จ่ายที่จ่ายจริงดังกล่าวอาจมีมูลค่าเทียบเท่ากับยอดเงินทั้งหมดที่ท่านได้ชำระเข้ามา
- **การเปลี่ยนแปลงวันเดินทาง:** ไม่อนุญาตให้เปลี่ยนแปลงในทุกกรณี
- **การเปลี่ยนชื่อผู้เดินทาง:** ไม่อนุญาตให้เปลี่ยนแปลงในทุกกรณี เนื่องจากเป็นข้อตกลงเฉพาะของตั๋วเครื่องบินและที่พักราคาพิเศษ

1.2.1 ข้อยกเว้นกรณีเจ็บป่วย: กรณีผู้เดินทางเจ็บป่วยจนต้องเข้ารับการรักษาตัวในโรงพยาบาล (Admit) และแพทย์มีคำสั่งห้ามเดินทาง โดยที่ผู้เดินทางไม่เคยรับรู้ว่าเป็นโรคนี้อีกก่อน หรือป่วยเป็นโรคติดต่อที่อาจเป็นภัยต่อผู้อื่นในขณะ (อาทิ ไข้หวัดใหญ่, COVID-19, RSV) ผู้เดินทางสามารถยื่นเอกสารใบรับรองแพทย์เพื่อขอเก็บยอดเงินเป็นเครดิต สำหรับใช้ในการจองเดินทางครั้งถัดไป, ขอคืนเป็นเงินสดผ่านช่องทางเดิมที่ชำระเข้ามา หรือโอนสิทธิให้ญาติสนิท* เดินทางแทน

1.2.2 ข้อยกเว้นกรณีเหตุสุดวิสัย: ในกรณีที่เกิดเหตุสุดวิสัยอันอยู่นอกเหนือการควบคุมของบริษัทฯ ซึ่งส่งผลให้ไม่สามารถออกเดินทางได้ เช่น ภัยธรรมชาติ, สงคราม, การจลาจล, การนัดหยุดงาน, การยกเลิกหรือเลื่อนเที่ยวบินของสายการบิน หรือประกาศข้อจำกัดการเดินทางจากภาครัฐ บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการพิจารณาเก็บยอดเงินเป็นเครดิตสำหรับการเดินทางในครั้งถัดไป หรือคืนเงินหลังจากหักค่าใช้จ่ายที่ได้จ่ายจริงไปแล้ว (เช่น ค่ามัดจำตัวเครื่องบิน, ค่าบริการของบริษัทฯ, ค่าโรงแรมที่พัก ฯลฯ) ตามพระราชบัญญัติธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์

1.3 กรณีบริษัทฯ จำเป็นต้องยกเลิกการเดินทาง

ในกรณีที่บริษัทฯ มีความจำเป็นต้องยกเลิกการเดินทางของคณนั้นๆ ผู้เดินทางมีสิทธิ์เลือกรับการชดเชย 2 รูปแบบ ดังนี้:

- **ทางเลือกที่ ก:** รับเงินคืนบริษัทฯ จะทำการคืนเงินเต็มจำนวนเข้าสู่ช่องทางการชำระเงินเดิมของลูกค้า ภายใน 15-45 วันทำการ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับนโยบายของแต่ละธนาคาร
- **ทางเลือกที่ ข:** เก็บเป็นเครดิต เครดิตมีอายุการใช้งาน 1 ปี นับจากวันที่คณะเดิมถูกยกเลิก โดยสามารถใช้จ่ายในราคา COMPAX PLAN AHEAD (วงเงินเดิม) และ COMPAX STANDARD ได้ ทั้งนี้ลูกค้าต้องชำระส่วนต่างของราคาใหม่หากต้องการทำจองเป็น COMPAX STANDARD หรือโปรแกรมที่ราคาสูงขึ้น
- **ทางเลือกที่ ค:** โอนสิทธิให้ญาติสนิท* เดินทางแทนโดยสามารถระบุวันเดินทางใหม่ภายใน 1 ปี นับจากวันเดินทางเดิม โดยสามารถใช้จ่ายในราคา COMPAX PLAN AHEAD (วงเงินเดิม) และ COMPAX STANDARD ได้ ทั้งนี้ลูกค้าต้องชำระส่วนต่างของราคาใหม่หากต้องการทำจองเป็น COMPAX STANDARD หรือโปรแกรมที่ราคาสูงขึ้น

เงื่อนไขการใช้เครดิตจองรอบใหม่ กรณีโควตาราคา COMPAX PLAN AHEAD ในรอบนั้นเต็ม

บริษัทฯ จะพิจารณาจัดสรรที่นั่งสำรองโดยอิงจากสถานะสมาชิก (Compax Family Tier) ของท่าน ดังนี้:

1.3.1 สำหรับสมาชิก IMPERIAL PRESTIGE MEMBER (PLATINUM) และ GOLDEN GLORY MEMBER (GOLD) (สิทธิ์ครอบคลุมผู้เดินทาง และผู้ติดตาม 1 ท่าน):

- **กรณีคณะใหม่ยืนยันการออกเดินทางแล้ว:** บริษัทฯ จะพิจารณาจัดสรรที่นั่งให้ท่านเป็นกรณีพิเศษ
- **กรณีคณะใหม่ยังไม่ยืนยันการออกเดินทาง:** ท่านสามารถแจ้งความประสงค์เพื่อขอรับการจัดสรรที่นั่งในราคาเดิมเป็นกรณีพิเศษได้ ทั้งนี้ ที่นั่งจะยังไม่ได้รับการรันตีจนกว่าท่านจะได้รับเอกสารยืนยันจากบริษัทฯ

1.3.2 สำหรับสมาชิก WHITE GRACE MEMBER (SILVER), COMPAX MEMBER (BASIC) และลูกค้าทั่วไป (สิทธิเฉพาะผู้เดินทางเท่านั้น):

- ท่านสามารถเลือกเดินทางในคณะอื่นที่ยังมีที่นั่งราคา COMPAX PLAN AHEAD วางอยู่ หรือหากประสงค์จะเดินทางในคณะเดิม ท่านสามารถลงชื่อเป็นรายชื่อรอ เพื่อรอการพิจารณาอนุมัติตามลำดับ ทั้งนี้ การเข้าชื่อรอไม่ถือเป็นการกักรันตีที่นั่ง

1.4 กฎเกณฑ์การเข้าชื่อรอ กรณีที่จำเป็นต้องเข้าชื่อรอ ระยะเวลาในการรอผลพิจารณาจะขึ้นอยู่กับช่วงเวลาเดินทาง ดังนี้:

- ช่วงเวลาปกติ (Normal Period): ใช้เวลาพิจารณา ไม่น้อยกว่า 7 วัน
- ช่วงเทศกาลหยุดยาว (Peak Period): ใช้เวลาพิจารณา ไม่น้อยกว่า 14 วัน
- ช่วงเทศกาลพิเศษ (Super Peak Period): บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ ไม่อนุญาตให้เข้าชื่อรอในทุกกรณี

1.5 ลำดับความสำคัญของสิทธิ์ บริษัทฯ จะพิจารณาอนุมัติที่นั่งจากบัญชีรายชื่อรอ ตามลำดับสถานะบัตรสมาชิก โดยไม่คำนึงถึงลำดับก่อน-หลังของเวลาที่ทำการลงชื่อ ดังนี้:

1. IMPERIAL PRESTIGE MEMBER (PLATINUM): ได้รับสิทธิ์พิจารณาสูงสุดเป็นลำดับแรก
2. GOLDEN GLORY MEMBER (GOLD): ได้รับสิทธิ์พิจารณารองจาก IMPERIAL PRESTIGE
3. WHITE GRACE MEMBER (SILVER) และ COMPAX MEMBER (BASIC): ได้รับสิทธิ์พิจารณาตามลำดับปกติ
4. ลูกค้าทั่วไป: ได้รับสิทธิ์พิจารณาตามลำดับปกติ

2. เงื่อนไขสำหรับแพ็คเกจ COMPAX STANDARD

- ข้อกำหนดและเงื่อนไขการจอง การชำระเงิน การยกเลิก และการเปลี่ยนแปลง สำหรับแพ็คเกจประเภทนี้ ให้เป็นไปตาม เงื่อนไขมาตรฐานของบริษัทฯ ที่บังคับใช้ ณ ปัจจุบัน